



Royaume du MAROC
Université Abdelmalek Essaadi
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion –Tanger-



Master Spécialisé Logistique et Transport

Exposé : Echange de données informatisé

2010-2011

Encadré par :

- Mr. MEROUANI Mohamed

Réalisé par :

- BENARIB Khalid
- BENBOUKHRIS Anas
- BOUTIOUR Fatima Zahrae
- FARAJ Reda



Plan



Introduction.

Première partie : Introduction à l'EDI.

- 1- Définition de l'EDI.
- 2- Objectif et principes de fonctionnement de l'EDI.
- 3- Champ d'application de l'EDI.
- 4- Les bénéfices et les freins liés à l'utilisation.

Deuxième partie : Les niveaux et les normes de l'EDI.

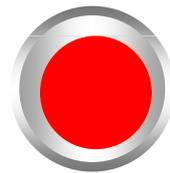
- 1- Les niveaux de l'EDI.
- 2- Les normes et langages relatifs aux EDI.

Troisième partie : la mise en œuvre de l'E.D.I

- 1- Les étapes de mise en œuvre de l'E.D.I.
- 2- Quantification des coûts/bénéfices.

Quatrième partie : Etude de cas.

Conclusion.



Introduction



Première partie : Introduction à l'EDI.

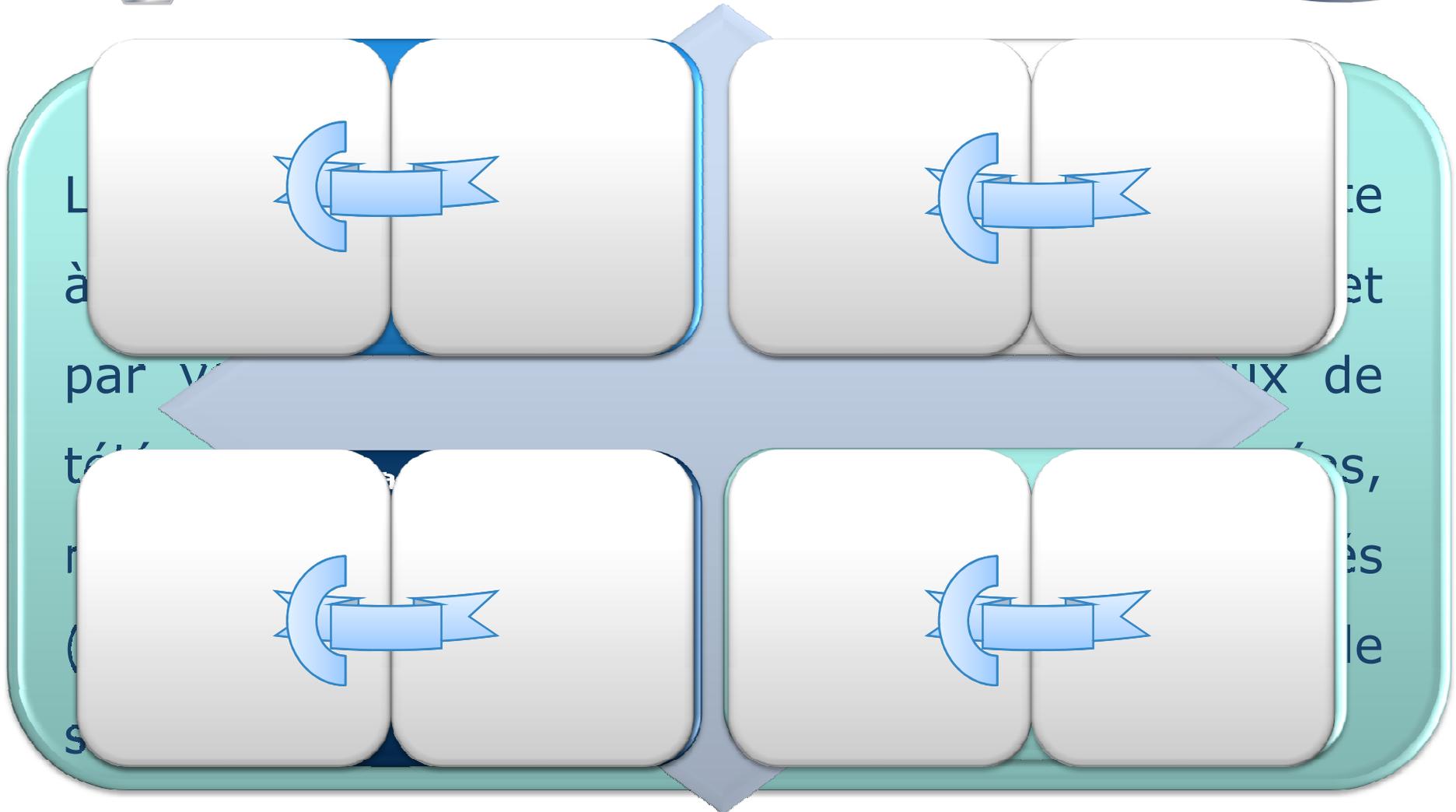


Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

1

Définition de l'EDI :





Première partie : Introduction à l'EDI.

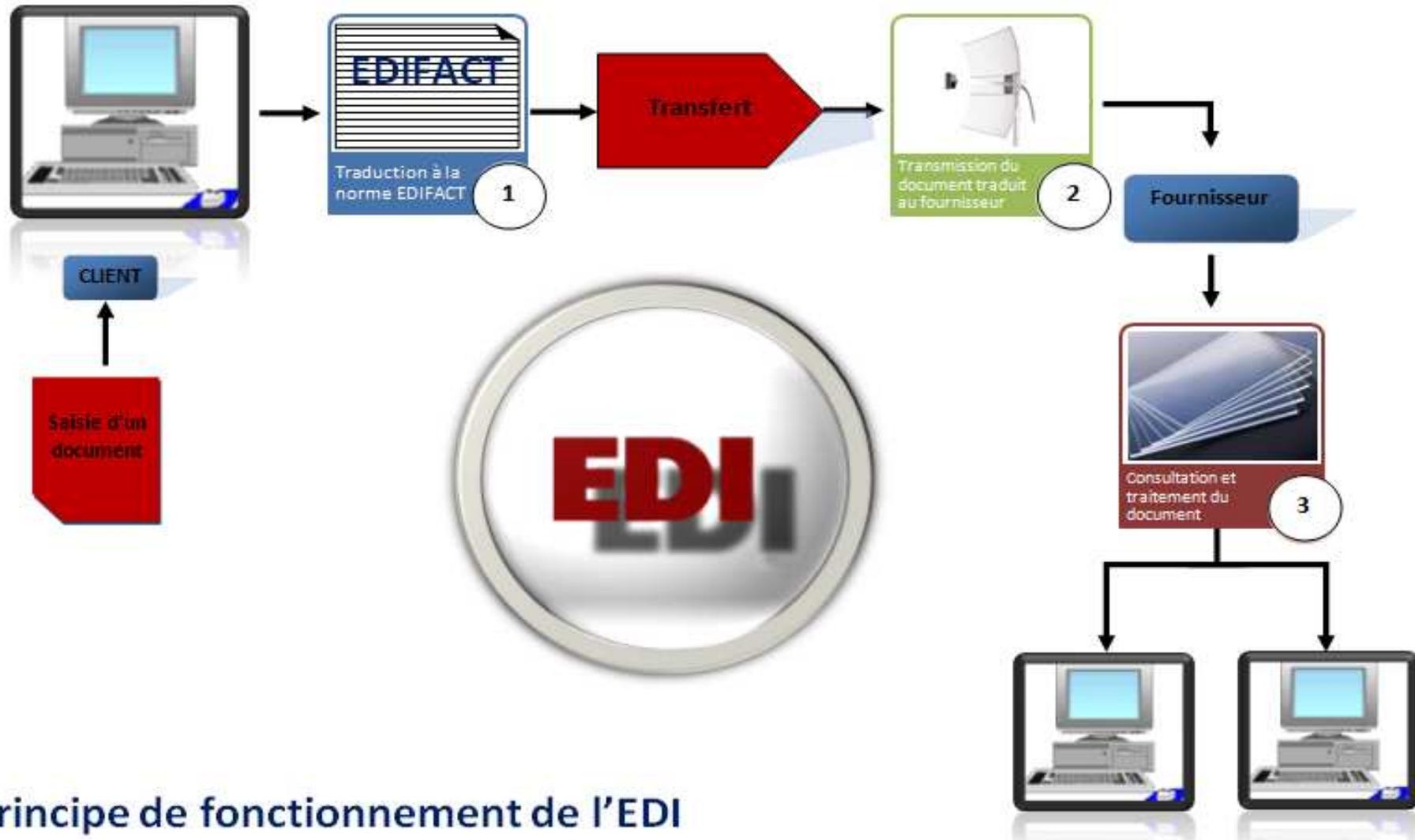


Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

2

Objectif et principes de fonctionnement de l'EDI:



Principe de fonctionnement de l'EDI



Première partie : Introduction à l'EDI.

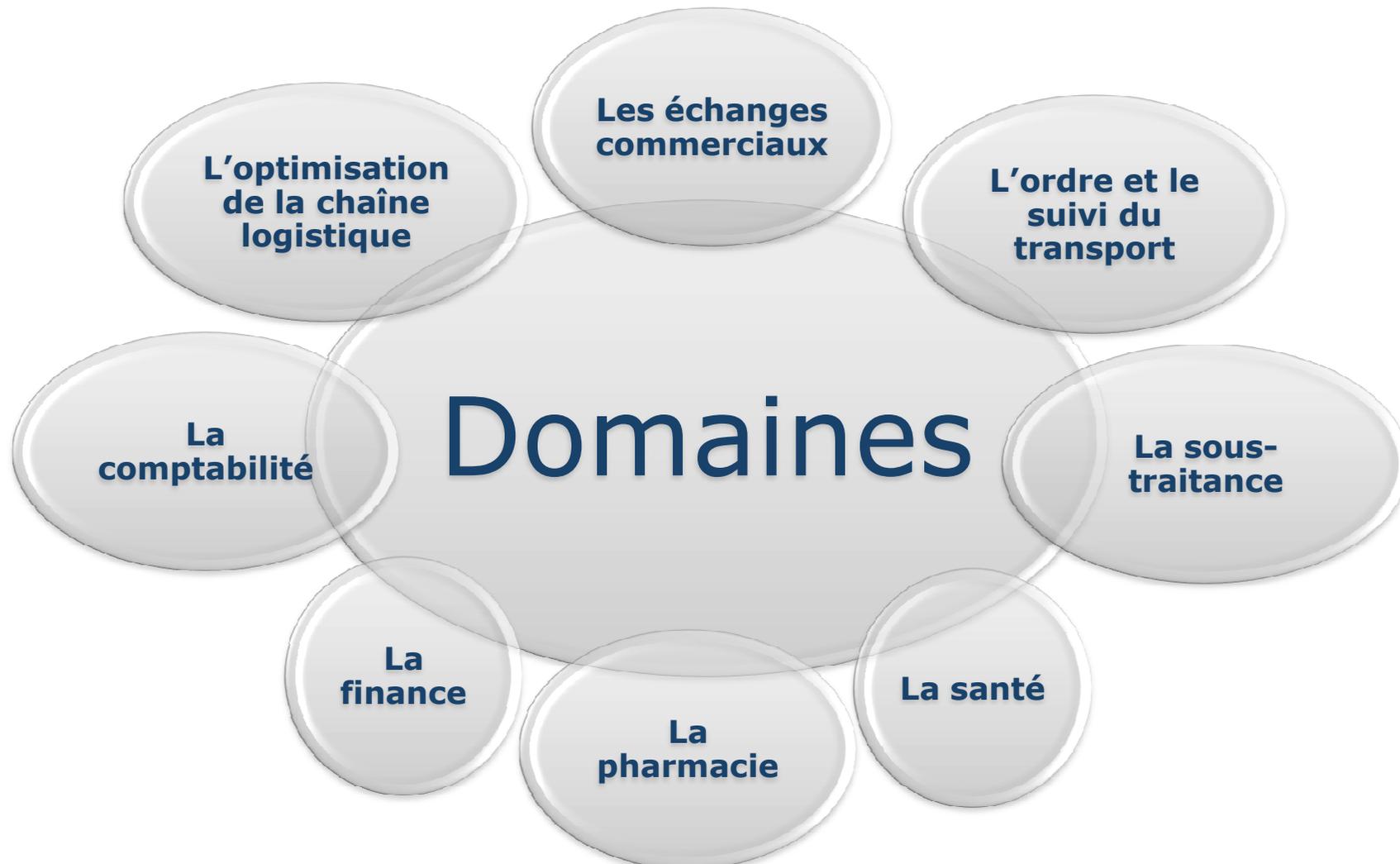


Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

3

Champ d'application de l'EDI :





Première partie : Introduction à l'EDI.



Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

4

Les bénéfices et les freins liés à l'utilisation

Fonction	Les aspects concernés	Améliore	Réduit	Elimine
Commerciale	Cycle de vente	X	X	
	Image de marque	X		
	Qualité de la relation client/fournisseurs	X		
	Mercatique (catalogue, liste de prix)	X		
Production	Délai du cycle de production	X	X	
	Interaction Approvisionnement / Production / Distribution	X		
	Contrôle des inventaires – Stocks	X		
	Coûts de production		X	
Logistique	Document papier		X	X
	Délai de traitement : saisie, ressaisie		X	X
	Anomalie, erreur		X	X
	Qualité et fiabilité de l'information	X		
Financier	Délais de facturation		X	
	Litige et contentieux		X	



1

Les niveaux de l'EDI:

Les niveaux de l'EDI

Deuxième partie : Les niveaux et les normes de l'EDI

Deuxième partie : Les niveaux et les normes de l'EDI

Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011



1

Les niveaux de l'EDI:

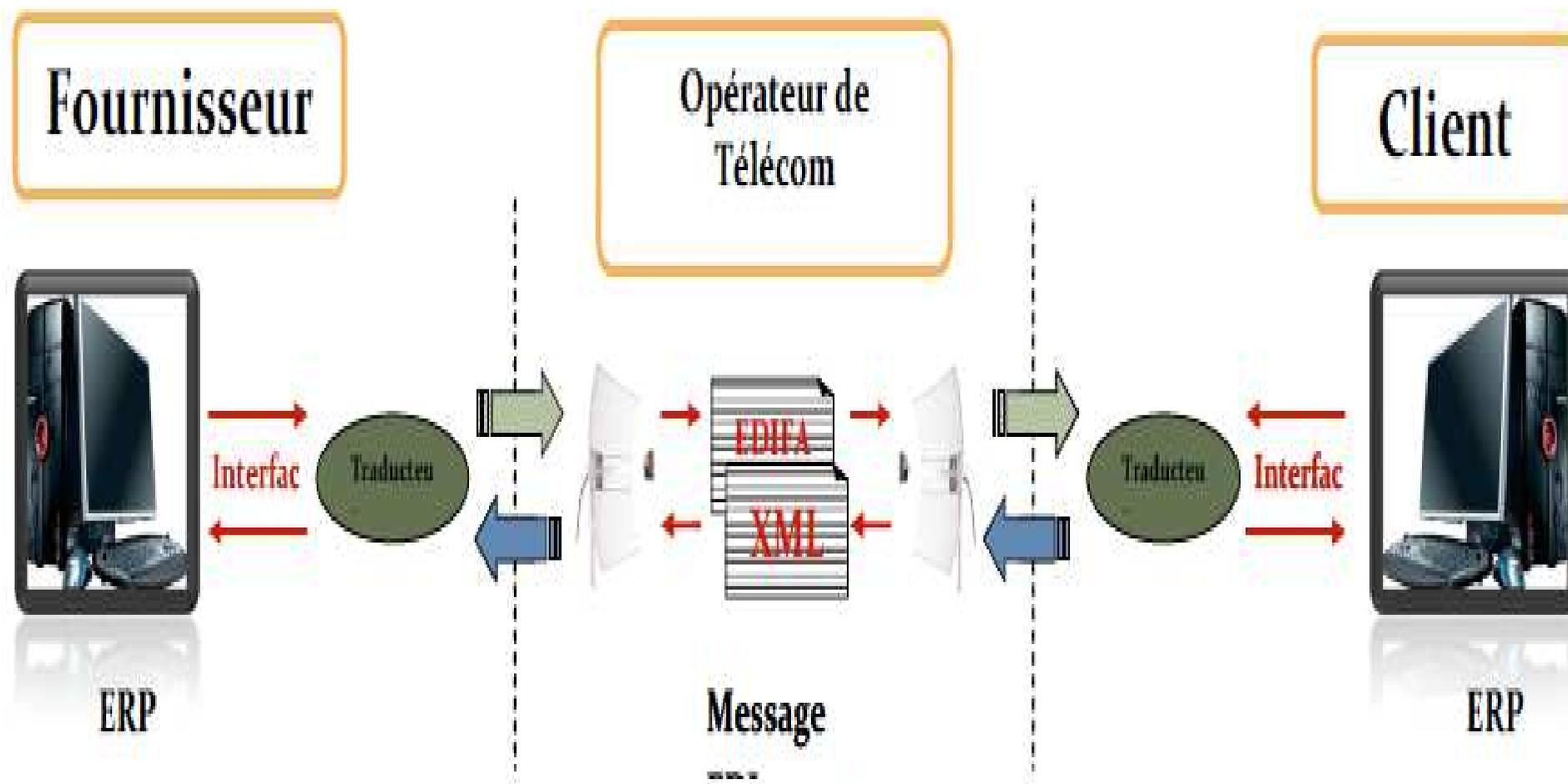


Schéma de fonctionnement de l'EDI interne

1

Les niveaux de l'EDI:

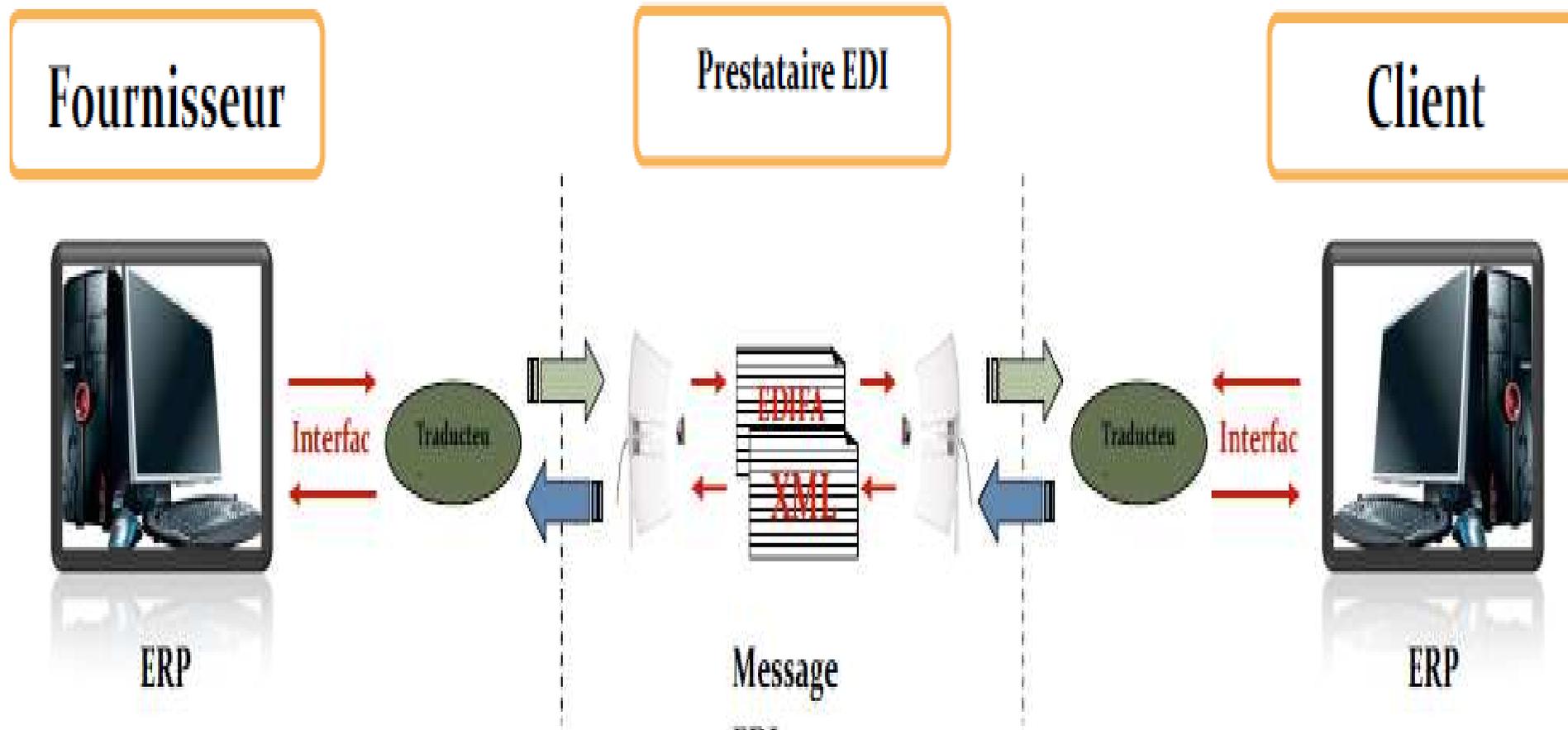


Schéma de fonctionnement de l'EDI externe

1

Les niveaux de l'EDI:

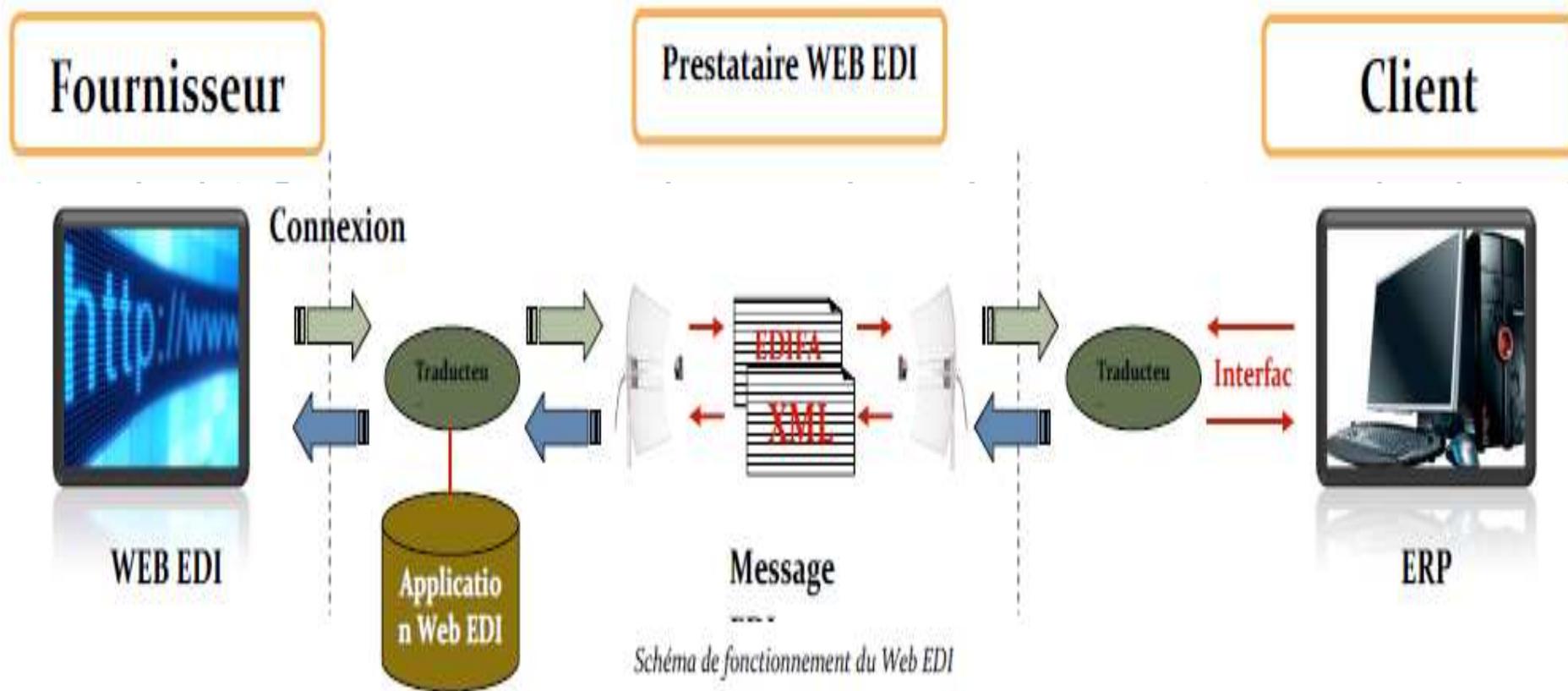


Schéma de fonctionnement du Web EDI



2

Les normes et langages relatifs aux EDI:

Le langage ETEBAC

ETEBAC est un protocole de télétransmission bancaire.

Ce protocole permet l'échange de fichiers entre les Banques et leurs clients.

Fichiers de remises : virements, prélèvements, lettres de change relevées, etc.

Client

Banque

Fichiers de relevés : extraits de comptes journaliers et mensuels, relevés de prélèvements à payer, relevés de prélèvements impayés, etc.

Troisième partie : la mise en œuvre de l'E.D.I

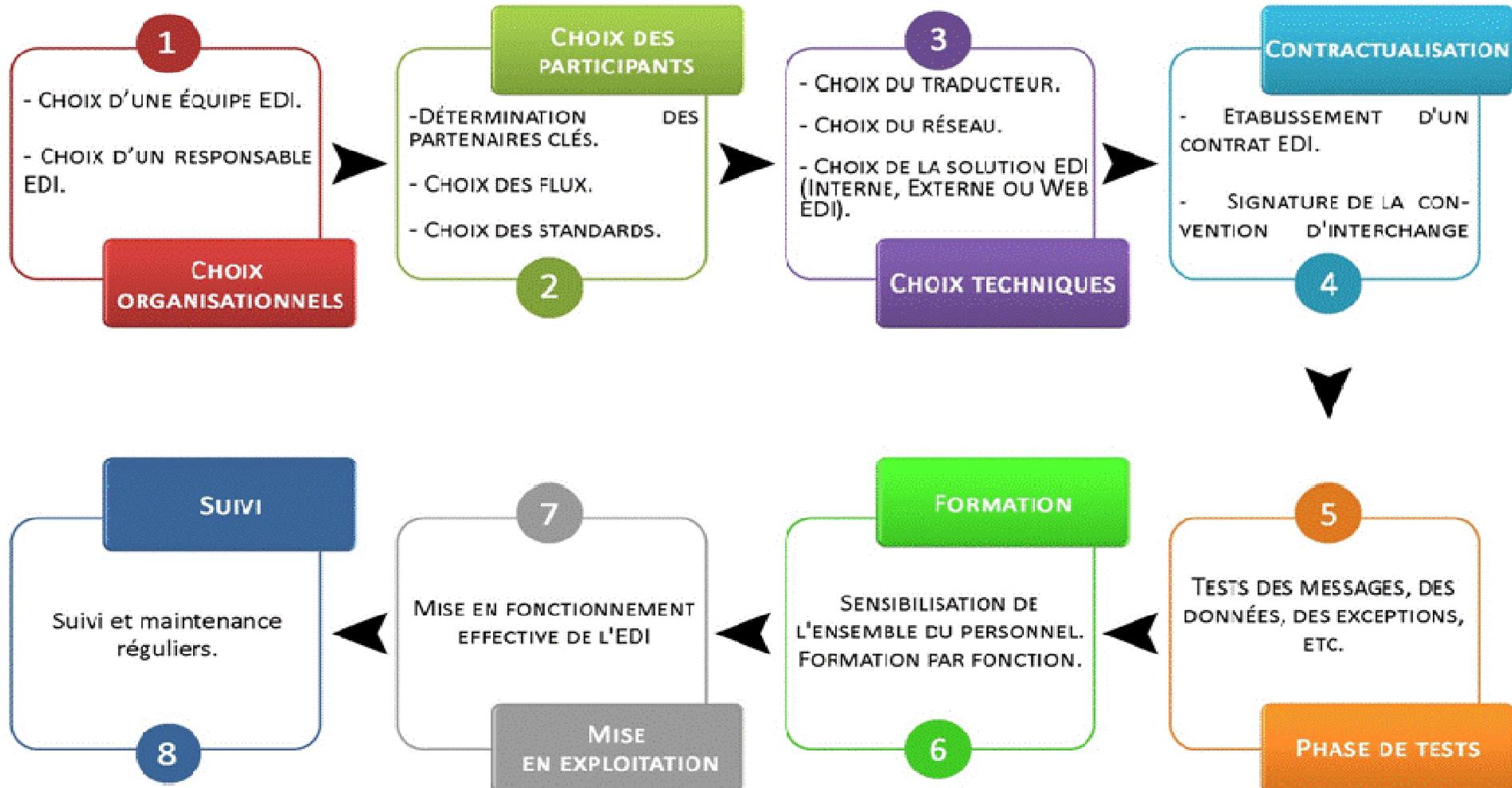
Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011



1

Les étapes de mise en œuvre de l'E.D.I :

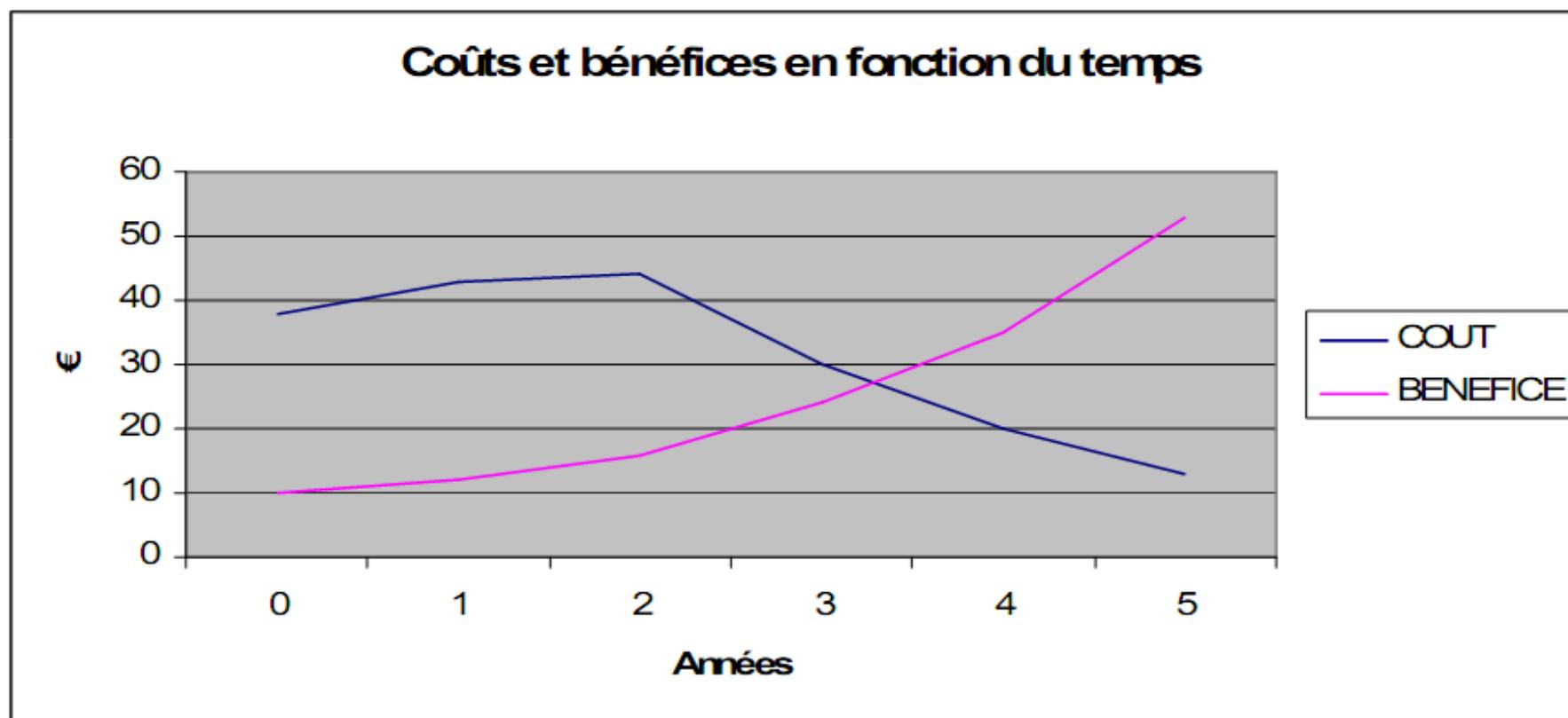




2

Quantification des coûts/bénéfices :

a- Le timing des coûts et des bénéfices : « Les coûts surviennent tôt, les économies apparaissent plus tard ».





2

Quantification des coûts/bénéfices :

b- Détermination des coût et des bénéfices.

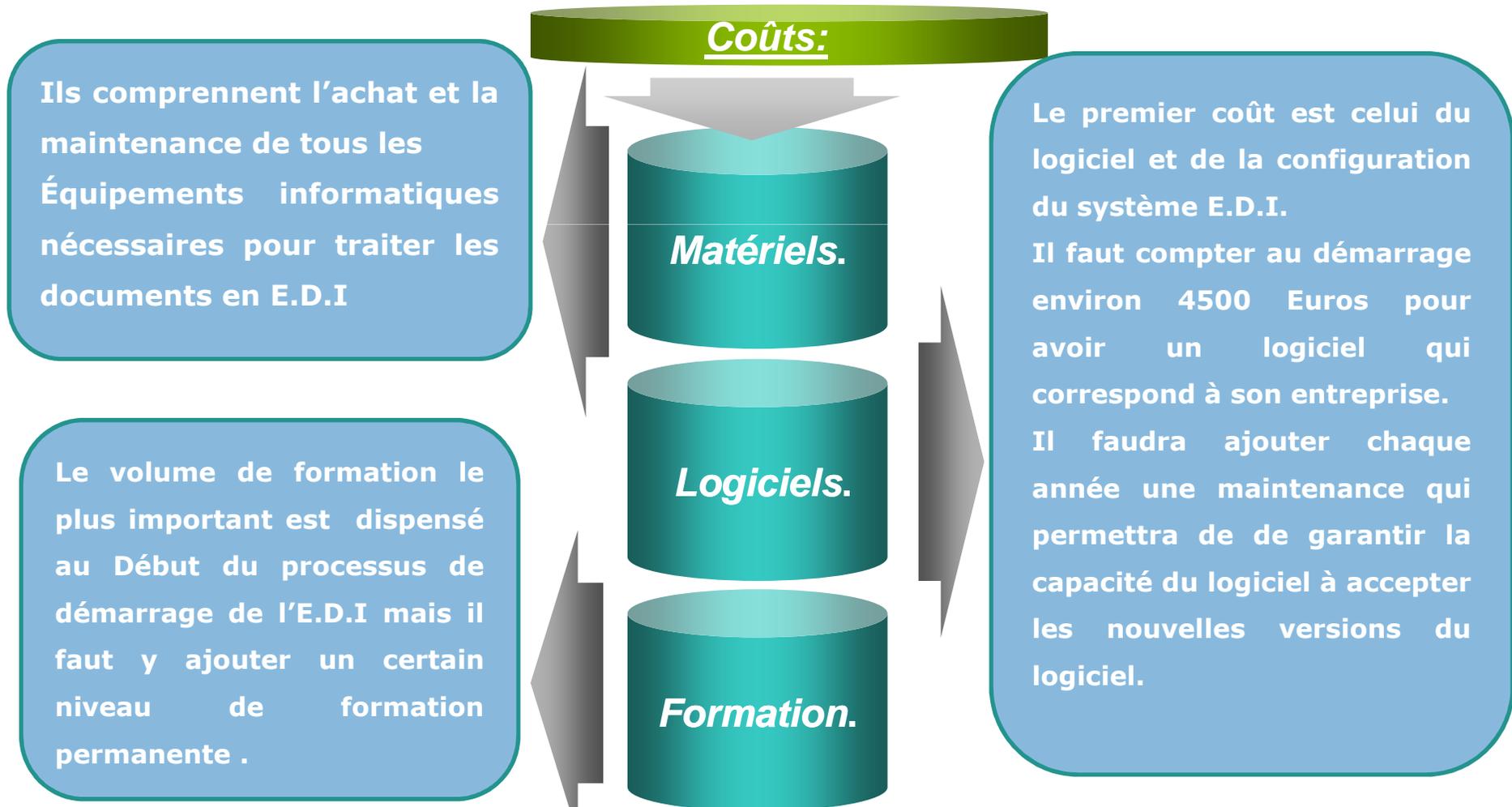
Les coûts sont des chiffres bruts que l'on peut déterminer directement grâce à des factures de formation, de matériel... alors que les bénéfices sont souvent flous du fait que les informations que l'on utilise pour les calculer sont subjectives et peu précises.



2

Quantification des coûts/bénéfices :

c- Détermination des différentes catégories des coûts :





2

Quantification des coûts/bénéfices :

c- Détermination des différentes catégories des coûts :

Les économies du papier

- Les dépenses en papiers sont réduites : l'E.D.I a remplacé les documents papier par les documents électroniques.

Les économies d'inventaire

- L'E.D.I permet de réduire l'inventaire en raison du raccourcissement du cycle des commandes et de la diminution de l'incertitude.
- Ces économies dépendent du nombre de jour gagnés et du coût financier de chacune de ces journées.

Les économies imputables à la qualité de l'information

- La réduction du transport en express;
- La diminution des ruptures de stock et des coûts de stockage



Quatrième partie : Etude de cas.



Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

solutions EDI, nous allons partir de l'exemple de la société GALIA qui donne une estimation des frais relatifs à l'acquisition desdites solutions.

Les coûts mentionnés dans les tableaux qui suivent sont donnés à titre indicatif, chaque offreur ayant son propre modèle économique.



Troisième partie : la mise en œuvre de l'E.D.I



Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

C. Le coût de mise en œuvre d'une solution WEB EDI

Tableau des coûts de mise en œuvre de la solution EDI interne

Composants	Coût
Un serveur micro-ordinateur avec modem	600 à 1 000 € HT
Une imprimante (Impression des documents et étiquettes)	200 € HT
Une imprimante (Impression des documents et étiquettes)	~ 200 € HT
Traducteur EDI (Communication Directe)	~ 5 000 € HT
Une imprimante (Impression des documents et étiquettes)	200 € HT
Réalisation des programmes d'interface - mapping	1 000 € HT/mapping
Un abonnement Internet ADSL	15% à 20%/an
Maintenance annuelle et support utilisateur	400 € HT/an
Un abonnement à Internet de type ADSL (1)	400 € HT/an
Un abonnement aux services EDI	~ 1 500 à 3 000 € HT/an
Un abonnement à un (ou plusieurs) opérateur de télécommunication (RVA)	Fonction de l'opérateur
Une formation au Web EDI	~ 1 000 € HT
ou internet sécurisé)	
Une formation à l'EDI (une personne)	~ 1 000 € HT
Le service de Web EDI (suivant les offres)	500 à 1 000 € HT/an
Réalisation des programmes d'interface (mapping) avec l'ERP	~ 1 000 € HT / mapping
Une formation à l'EDI (Au moins 2 personnes)	~ 1 500 € HT
Compétence EDI	
Transfert automatique	
Compétence EDI Interne (ou prestataire)	~ 1 000 € HT
	12 000 € HT



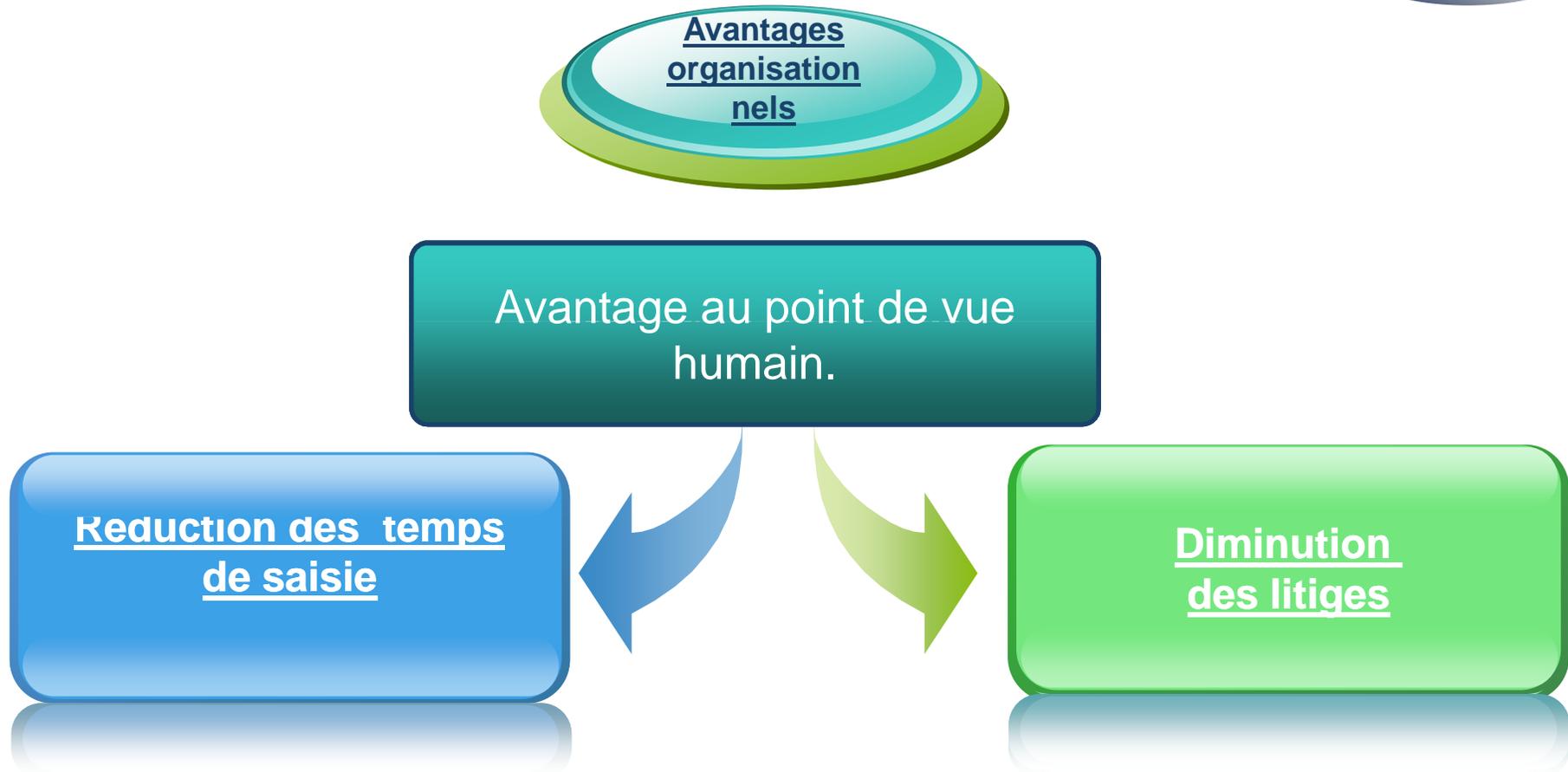
Troisième partie : la mise en œuvre de l'E.D.I



Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

Synthèse :





Troisième partie : la mise en œuvre de l'E.D.I



Master spécialisé : Logistique et transport

2010-2011

Synthèse :

**l'amélioration des relations
entre l'entreprise et ses
Partenaires.**

**Freins à
l'EDI**

amélioration fondamentale
du service à la clientèle

Bénéfices stratégiques

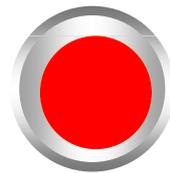
l'amélioration de l'image
positive de l'entreprise.

**Nouvelle
organisation interne**



la fidélisation des tiers qui
permettent d'utiliser des
relations partenariales.

**Nouvelle
culture
de travail**



Conclusion



Bibliographie

- « **Le Commerce électronique pour l'entreprise : Guide de mise en œuvre des échanges électroniques professionnels** » - *GS1 France (en co-édition avec EDIFRANCE)*.
- « **Conception et mise en oeuvre d'une nouvelle plate forme EDI** » *Soutenance du projet de fin d'étude, Ecole hassania des travaux publics, juin 2008.*
- « **Le Commerce Electronique** » *L'observateur de L'Organisation de Coopération et de Développement Économiques, OCDE, Octobre 2001.*
- « **Echange de données informatisés** », *Didier DONSEZ, Université Joseph FOURIER, Grenoble1, 1998.*



Merci pour votre attention :

Master spécialisé : Logistique et transport
2010-2011